

Monitoraggio sociale

In.Te.Se

Osman Arrobbio

Rosy Ariano

Dario Padovan

Università di Torino
Dipartimento di Culture, Politica e Società

La rilevazione

- Indagine svolta (prevalentemente) tramite questionario.
- Due fasi di somministrazione.
 - Aprile-Giugno 2019 (860 questionari);
 - Agosto-Novembre 2020 (1.198 questionari).
- Modalità di raccolta: prevalentemente (circa 85%) online.
- Questionari uguali per tutti i consorzi/territori coinvolti, con solo alcune variazioni minori;
- Obiettivo: capire l'effetto delle azioni progettuali su aspetti sociali quali comportamenti e attitudini degli utenti, non solo relativi al tema dei rifiuti.

Sezioni del questionario

- Prima sezione: variabili socio-demografiche;
- Seconda sezione: atteggiamenti e opinioni su tematiche ambientali generali e impegno sociale;
- Terza sezione: soddisfazione dei rispondenti in merito al servizio di raccolta e gestione dei rifiuti, alle difficoltà incontrate nel differenziare, alla propensione al compostaggio e al riuso, all'utilizzo degli ecocentri.

I campioni

	Anno	Questionari raccolti	<i>di cui di Residenti</i>	<u>Margine di errore</u>
CSEA-I	2020	290	92,1%	5,5%
COMM (CCGQ+CCPE)	2019	332	78,6%	5,3%
	2020	229	81,7%	6,4%
COABSER	2019	283	97,9%	5,8%
	2020	496	98,2%	4,4%
G-M	2020	108	94,4%	9,4%
G-NoM	2020	569	98,2%	4,1%

Rilevanza problemi ambientali (e altri)

		CSEA-I	COMM		COAB			G-M	G-NoM
		2020	2019	2020	2019	2020		2020	
<i>Rilevanza dei problemi ambientali</i>	Sono i più importanti	35	26	21	40	45		42	49
<i>Rilevanza di altri problemi - Risposte 'Molto'</i>	Economia	63	-	52	-	64		60	62
	Salute/sanità	79	-	47	-	70		77	69
	Immigrazione	42	-	31	-	38		40	35
	Terrorismo	35	-	37	-	33		29	31
	Disoccupazione	63	-	49	-	68		69	66
	Criminalità	49	-	27	-	43		35	42
	N =	290	322	229	283	496		108	569

Di chi è la responsabilità della protezione dell'ambiente?

		CSEA-I	COMM		COAB		G-M	G-NoM
		2020	2019	2020	2019	2020	2020	
Risposte 'Molto'	Cittadini, consumatori	77	74	77	82	83	78	85
	Produttori, imprese	63	81	75	75	73	67	77
	Amministrazioni locali	58	75	69	75	68	62	70
	Governo centrale	68	83	79	76	72	67	74
	N =	(290)	(332)	(229)	(283)	(496)	(108)	(569)

Efficacia percepita di alcune misure

		CSEA-I	COMM		COAB			G-M	G-NoM	
		2020	2019	2020	2019	2020		2020		
Risposte 'Molto'	Aumentare i prezzi delle materie prime per i produttori	10	15	15	7	7		10	8	
	Promuovere l'educazione e l'informazione ambientale	81	77	69	80	86		85	87	
	Utilizzare/costruire impianti di incenerimento dei rifiuti	29	24	17	26	24		20	23	
	Incentivare la raccolta differenziata	74	76	69	74	87		79	87	
	Promuovere il compostaggio	58	59	51	59	67		65	65	
		<i>N =</i>	<i>(290)</i>	<i>(332)</i>	<i>(229)</i>	<i>(283)</i>	<i>(496)</i>		<i>(108)</i>	<i>(569)</i>

Valutazione complessiva servizio rispetto all'anno precedente

	CSEA-I	COMM		COAB			G-M	G-NoM
	2020	2019	2020	2019	2020		2020	
Sensibilmente migliorato	15	-	8	-	10		7	7
Leggermente migliorato	24	-	14	-	14		14	15
Stabile	49	-	59	-	68		70	67
Leggermente peggiorato	5	-	6	-	3		5	4
Sensibilmente peggiorato	2	-	1	-	2		2	2
Non so	5	-	12	-	4		3	4
Nr	0	-	1	-	1		0	1
N =								
	290	332	229	283	496		108	569

Propensione acquisto presso centro riuso. (Risposte 'Sì')

	CSEA-I	COMM		COAB		G-M	G-NoM
	2020	2019	2020	2019	2020	2020	
Abbigliamento	21	48	55	21	23	22	21
Alimenti prossimi alla data di scadenza	21	60	54	29	27	22	27
Attrezzatura informatica	35	56	48	36	31	41	33
Mobili	50	77	79	47	49	59	47
Elettrodomestici	42	63	60	38	35	43	35
N =	(290)	(322)	(223)	(281)	(493)	(107)	(567)



Grazie!

Per contatti:

Osman Arrobbio
osman.arrobbio@unito.it