



Intese, un modello per gestire i rifiuti nelle aree disperse

Fattore 3 – Innovazione tecnologica, servizi a chiamata, app
Wikiwaste



Sperimentazioni innovative realizzate nel corso del progetto

1. Ottimizzazione delle postazioni per la raccolta differenziata nelle aree test CSEA
2. Servizio innovativo di prenotazione informatizzata per l'accesso alle isole ecologiche nei territori CSEA
3. Implementazione dell'applicazione di progetto Wikiwaste per tutti i territori coinvolti

Ottimizzazione postazioni raccolta differenziata nelle aree test

CSEA

POSTAZIONI DI PROSSIMITA' PER UTENZE SECONDE CASE

- Comune di Envie
- Comune di Paesana
- Comune di Sanfront

POSTAZIONI INFORMATIZZATE DI PROSSIMITA'

- Comune di Barge

Ottimizzazione postazioni raccolta differenziata nelle aree test CSEA

Criteria di selezione delle aree test:

- ✓ Bassa densità abitativa e/o presenza di utenze disperse
- ✓ Presenza di flussi turistici e di seconde case
- ✓ Servizio di raccolta con modalità porta a porta: difficilmente fruibile dalle utenze delle seconde case e/o difficilmente applicabile per dispersione delle utenze e per conformazione urbanistica del centro storico

Ottimizzazione postazioni raccolta differenziata nelle aree test CSEA

POSTAZIONI DI PROSSIMITA' PER UTENZE SECONDE CASE

- Comune di Envie
- Comune di Paesana
- Comune di Sanfront

Applicazione della sperimentazione:

- ✓ Creazione di una postazione dedicata alle seconde case in ciascun Comune (3 postazioni totali)
- ✓ Frazioni di rifiuto conferibili: secco residuo, carta e plastica

Ottimizzazione postazioni raccolta differenziata nelle aree test CSEA

POSTAZIONI DI PROSSIMITA' PER UTENZE SECONDE CASE

- Comune di Envie
- Comune di Paesana
- Comune di Sanfront

Applicazione della sperimentazione:

- ✓ Allestimento batterie di 6 contenitori carrellati da 1.100 l (2 per ogni frazione) posizionate in aree recintate con accesso controllato tramite tessera



Ottimizzazione postazioni raccolta differenziata nelle aree test CSEA

POSTAZIONI INFORMATIZZATE DI PROSSIMITA'

- Comune di Barge

Applicazione della sperimentazione:

- ✓ Creazione di postazioni di prossimità su tutto il territorio comunale (60 totali, 11 comprese nel progetto)
- ✓ Frazioni di rifiuto conferibili: secco residuo, carta, plastica, vetro e metalli

Ottimizzazione postazioni raccolta differenziata nelle aree test CSEA

POSTAZIONI INFORMATIZZATE DI PROSSIMITA'

- Comune di Barge

Applicazione della sperimentazione:

- ✓ Allestimento delle postazioni di RD con 4 contenitori modello *Easy*, con volumetria tra 1.100 l e 3.750 l e possibilità di attivare l'accesso controllato tramite tessera



Ottimizzazione postazioni raccolta differenziata nelle aree test CSEA

Obiettivi di miglioramento:

- ✓ Semplificazione del conferimento per gli utenti non residenti
- ✓ Armonizzazione delle nuove installazioni per le utenze dedicate, nel servizio di raccolta comunale
- ✓ Miglioramento ed incremento della RD in aree disperse

Ottimizzazione postazioni raccolta differenziata nelle aree test CSEA

Risultati attualmente ottenuti:

- Beneficio effettivo per le utenze delle seconde case e corretto conferimento del rifiuto
- Integrazione tra le scelte gestionali - introduzione del P/P - e Intese hanno consentito un incremento della %RD in tutti i comuni coinvolti, raggiungendo nel 2020 valori raddoppiati rispetto al 2018
- Raccolti oltre 12.000 kg di rifiuti da gennaio a ottobre 2020 nelle 3 postazioni dedicate alle seconde case
- Dall'analisi economica risulta che le implementazioni realizzate non hanno determinato costi aggiuntivi per il servizio

Servizio innovativo di prenotazione informatizzata per l'accesso alle isole ecologiche dei territori CSEA

Implementazione aggiuntiva di progetto:

Emergenza sanitaria dovuta alla SARS-COV2

Necessità di organizzare gli ingressi presso i CCR del Consorzio

Informatizzazione e innovazione del servizio tramite prenotazione online

Servizio innovativo di prenotazione informatizzata per l'accesso alle isole ecologiche dei territori CSEA

Applicazione della sperimentazione:

Creazione di un *Ecoportale* online: csea.ecoportale.net

Accesso dell'utente tramite CF o PI per effettuare la prenotazione

Selezione del giorno e orario per l'accesso e indicazione dei propri recapiti

Invio all'utente della conferma della prenotazione tramite e-mail, a cui è prevista una risposta dell'utente in tempistiche ristrette

Generazione di un codice alfanumerico per consentire l'accesso all'ecoisola, trasmesso all'utente e agli operatori all'isola ecologica

Servizio innovativo di prenotazione informatizzata per l'accesso alle isole ecologiche dei territori CSEA

Risultati ottenuti:

- Garantito un flusso di persone congruo alle capacità dei centri e adeguato per il mantenimento del distanziamento interpersonale
- Consentita la riapertura delle isole ecologiche, chiuse in periodo di lockdown
- 14.295 accessi con prenotazione nel periodo maggio – ottobre 2020, con una percentuale di successo rispetto al numero totale di prenotazioni dell'81%
- In seguito alla riapertura delle isole ecologiche senza limitazioni, si è registrato che l'utenza predilige l'accesso senza prenotazione online

Implementazione dell'applicazione di progetto

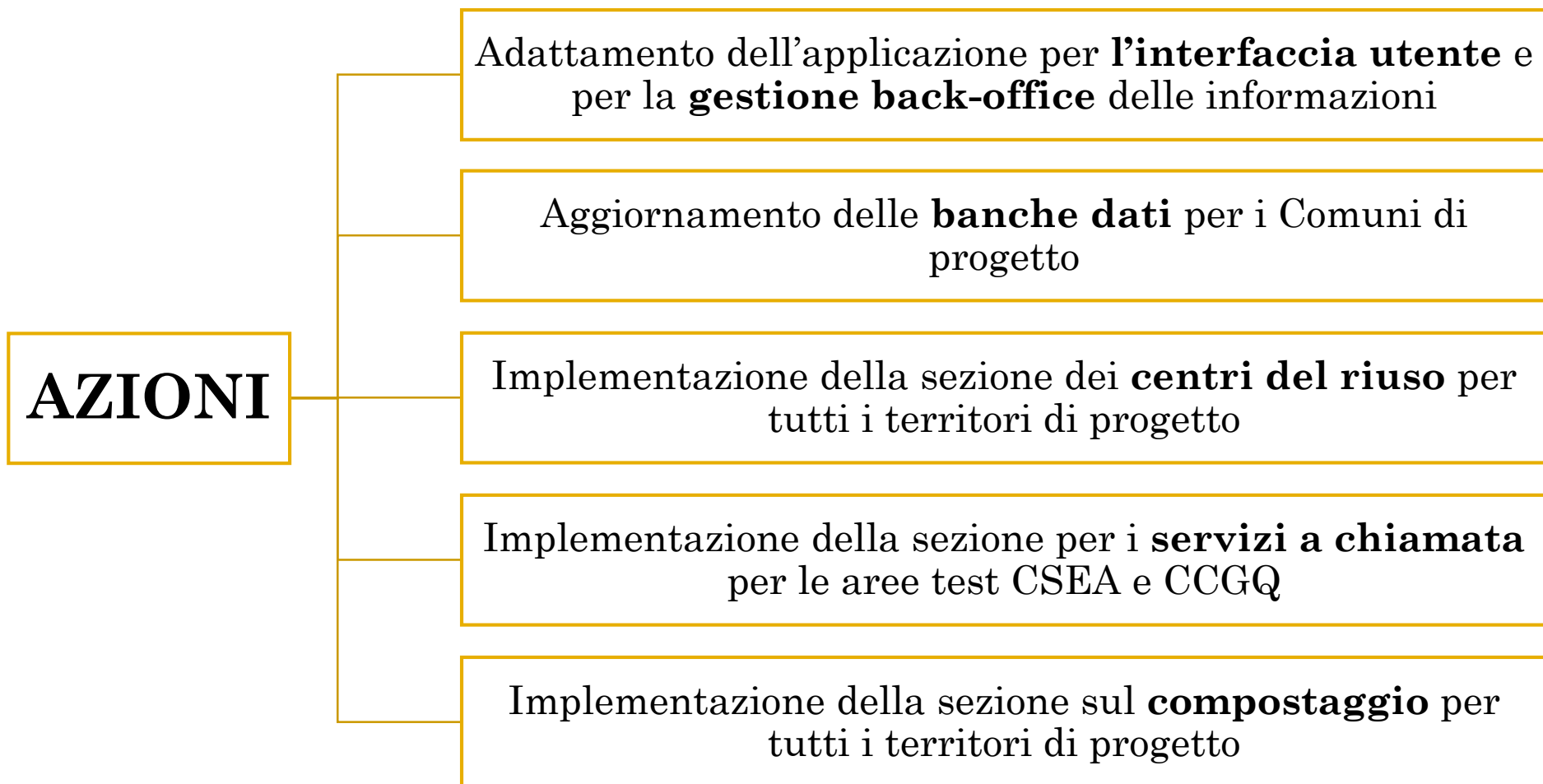
Wikiwaste

WIKIWASTE, applicazione del precedente progetto Re.Te. (programmazione Alcotra) coinvolgeva parte dei partner di In.Te.Se. e aveva come scopi principali:

- Fornire indicazioni sul servizio di raccolta rifiuti urbani e altri servizi annessi (modalità di conferimento, calendari di raccolta, ecocentri)
- Consentire la segnalazione di abbandoni di rifiuti sul territorio
- Fornire i riferimenti e i contatti degli sportelli per l'utenza



Implementazione dell'applicazione di progetto Wikiwaste



Implementazione dell'applicazione di progetto Wikiwaste

Obiettivi di miglioramento generali:

- ✓ Aumento del coinvolgimento attivo dell'utenza nei servizi
- ✓ Semplificazione e velocizzazione dell'accesso dell'utenza ai servizi
- ✓ Possibilità di avere un supporto diretto e pratico nella gestione domestica del rifiuto da parte delle utenze

Implementazione dell'applicazione di progetto Wikiwaste

AZIONI

Implementazione della sezione dei **centri del riuso** per tutti i territori di progetto

Funzionalità integrate per gli **UTENTI**:

- ❖ Accesso con registrazione dell'account
- ❖ Elenco dei centri del riuso presenti nei territori In.Te.Se., con relativi riferimenti
- ❖ Catalogo dei beni presenti nei centri del riuso, per prenderne visione
- ❖ Funzione di prenotazione degli oggetti per organizzare il successivo ritiro presso la struttura

Funzionalità integrate per i **GESTORI** dei centri del riuso:

- ❖ Sezione per il caricamento dei beni del centro del riuso: foto, descrizione, costo
- ❖ Sezione per la gestione delle prenotazioni da parte degli utenti

Implementazione dell'applicazione di progetto Wikiwaste



Implementazione dell'applicazione di progetto Wikiwaste

AZIONI

Implementazione della sezione per i **servizi a chiamata** per le aree test CSEA e CCGQ

Criteria di selezione delle aree test:

- ✓ Comuni con servizio di raccolta ingombranti non frequente e non definito puntualmente

Obiettivi di miglioramento

- ✓ Ottimizzazione del circuito di raccolta
- ✓ Massimizzazione delle informazioni fornite al gestore per organizzare il ritiro

Applicazione della sperimentazione

- ✓ Implementazione della funzionalità per 19 Comuni CSEA e per 15 Comuni CCGQ

Implementazione dell'applicazione di progetto Wikiwaste

AZIONI

Implementazione della sezione per i **servizi a chiamata** per le aree test CSEA e CCGQ

Funzionalità integrate per gli **UTENTI** di :

- ❖ Accesso con registrazione dell'account
- ❖ Ricezione di una notifica di avviso del periodo di raccolta ingombranti presso il proprio Comune
- ❖ Funzione di prenotazione del ritiro degli ingombranti al proprio domicilio inserendo le specifiche dei prodotti da ritirare: foto dei beni da ritirare, tipologia, numero, indirizzo (tramite geolocalizzazione), riferimenti dell'utente

Funzionalità integrate per i **GESTORI** del servizio di raccolta e dei Consorzi di riferimento:

- ❖ Ricezione delle informazioni caricate dagli utenti

Implementazione dell'applicazione di progetto Wikiwaste

AZIONI

Implementazione della sezione sul **compostaggio** per tutti i territori di progetto



Funzionalità integrate per gli **UTENTI**:

- ❖ Sezione dedicata al compostaggio con una raccolta di FAQ
- ❖ Possibilità di trasmettere quesiti puntuali sul compostaggio e ricevere indicazioni in merito



Intese, un modello per gestire i rifiuti nelle aree disperse

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Giada Fenocchio

giada.fenocchio@cooperica.it

